

Biglietterie Fs e inefficienza

Venerdì scorso, di rientro dalle vacanze nello Spezzino, sono andato alla stazione dove intendevo prendere un Intercity in partenza per le 8. Mi ero presentato con quasi 40 minuti di anticipo per poter acquistare il biglietto con tutta calma. Ho trovato l'androne della stazione invaso da turisti per la stragrande maggioranza stranieri, diretti alle Cinque Terre. Davanti alla biglietteria una folla da stadio. Le code arrivavano all'esterno dell'androne. Per non parlare dell'assedio che cingeva le macchinette emittitrici di biglietti. Non mi è stato possibile acquistare il biglietto. A bordo del treno il costo del biglietto è maggiorato di 50 euro. Una "gabella" che solo Trenitalia in tutto il mondo pretende. Una vera tassa sull'inefficienza che viene scaricata sui passeggeri. Non si può fare certo colpa al personale della situazione in cui versa Trenitalia. Anzi proprio il taglio dei dipendenti e il modo in cui i dirigenti organizzano i servizi di biglietteria producono questo stato di cose. Per fortuna stanno arrivando i privati come Arenaways. Dio li benedica!

ERMENEGILDO MORETTI- EMAIL